

## Московские центры госуслуг «Мои документы» отметили свое пятилетие

02.09.2016

**Пять лет исполнилось центрам предоставления государственных услуг «Мои документы». За эти годы столичные центры госуслуг вышли на лидирующие позиции в мире по комфорту и скорости обслуживания населения. Работой центров довольны 97 процентов посетителей. Об этом сообщила директор ГБУ МФЦ Елена Громова.**

– В основе системы стоит человек, нужды которого мы пытаемся понимать. Жалоб сейчас в пять раз меньше, чем в начале нашего пути, хотя услуг и посетителей стало гораздо больше. Люди стали обращаться с предложениями, и лучшие идеи распространились на все центры, – сказала Громова. Так, во всех офисах появился Wi-Fi, были организованы детские комнаты и велопарковки у входа. В центрах можно сделать ксерокопию, распечатку документов, сфотографироваться и оплатить квитанции.

Все востребованные услуги сегодня можно получить в центре госуслуг любого района города. Всего в столице действует 127 офисов, в ЮВАО – 11. График работы столичных центров очень удобен: они открыты семь дней в неделю с 8.00 до 20.00. (мю)

---

Адрес страницы: <http://nekrasovka.mos.ru/presscenter/news/detail/3663338.html>

---

[Управа района Некрасовка города Москвы](#)