

## Центры госуслуг столицы избавились от внутренних визуальных барьеров

11.05.2016

***Визуальные барьеры между посетителями и сотрудниками - стекла в окнах приема - убрали из всех столичных центров предоставления государственных услуг населению «Мои документы».***

«Стекла в окнах приема - это пережиток прошлого, своего рода барьер между чиновником и гражданином. Именно по просьбе горожан мы убрали этот барьер. Ведь стекла поглощают звук, и посетителям, особенно пожилым, не всегда слышно, что говорит специалист», - сообщили в ГБУ МФЦ. При этом в новых центрах госуслуг стекол в окнах приема не было изначально. А теперь и остальные офисы приведены к единому стандарту - оформлены в едином стиле и оснащены удобной внутренней навигацией.

Кстати, по итогам международного исследования центры госуслуг Москвы лидируют в мире по доступности, управлению очередями и обратной связи с посетителями.

---

Адрес страницы: <http://nekrasovka.mos.ru/presscenter/news/detail/2929615.html>

---

[Управа района Некрасовка города Москвы](#)