

Собянин: В Москве запустят эксперимент по оформлению пенсий в центрах госуслуг

29.03.2016



Сергей Собянин побывал на открытии МФЦ в Тверском районе, где сообщил, что теперь государственные центры будут оказывать еще и услуги по оформлению пенсий.

Мэр Собянин также подчеркнул, что данный центр является головным отделением МФЦ в Москве.

- Кроме расширения географии, постепенно расширяется и набор услуг. Во всех МФЦ будут оказываться услуги, которые раньше оказывались только в ЗАГСх, это услуги по регистрации рождения и смерти. Также будет производиться услуга пенсионного фонда по назначению пенсии, - подчеркнул глава Москвы Сергей Собянин.

Градоначальник Москвы также сообщил, что сегодня в столице функционируют 122 МФЦ, и планируется в конце года открыть еще пять новых. Таким образом, как подчеркнул мэр, в Москве каждый район будет иметь своё учреждение оказания госуслуг.

Отметим, что впервые в России работа московских центров госуслуг организована по графику 7-дневной рабочей недели - с понедельника по воскресенье, с 8 до 20 часов. Работает электронная очередь. На Портале городских услуг в режиме онлайн доступна информация о загруженности любого центра. Среднее время ожидания в очереди составляет 3 минуты. В случае если время ожидания превышает нормативные 15 минут, посетителю предлагается бесплатный кофе.

По ряду наиболее востребованных услуг Росреестра, Кадастровой палаты, Пенсионного фонда и ФМС России возможна предварительная запись на подачу и получение документов. Работает сервис смс-уведомлений и уведомлений по электронной почте о готовности заказанных документов. При желании клиент может воспользоваться доступом в Интернет для самостоятельного получения государственных услуг в электронном виде. Помощник в зале (секторе электронных услуг) окажет ему необходимое содействие.

В центрах госуслуг также можно получить сопутствующие услуги: фотокопировальные, печать документов с флэш-карты. В центрах размещены платёжные терминалы и банкоматы, оборудованы кабинеты для приёма маломобильных граждан, детские уголки, комнаты матери и ребёнка. Имеется Wi-Fi. У входа в центры оборудованы велопарковки. Ежедневно московские центры госуслуг посещают более 70 тыс. человек или до 1,6 млн. человек в месяц. Таким образом, центры стали единственной точкой обслуживания граждан, заменив более 1,2 тыс. разрозненных приёмных органов власти, которые работали в Москве до 2011 г.

Качество обслуживания в центрах посетители могут оценить с помощью устройств "нравится - не нравится". Текущие результаты транслируются на специальных табло. В настоящее время 96% посетителей центров госуслуг удовлетворены обслуживанием.

Адрес страницы: <http://nekrasovka.mos.ru/presscenter/news/detail/2672209.html>

[Управа района Некрасовка города Москвы](#)