

Получение госуслуг будет максимально комфортным для всех жителей Новой Москвы

21.01.2016



Градоначальник Сергей Собянин распорядился обеспечить доступ к госуслугами всем жителям Новой Москвы. Об этом мэр сообщил во время посещения нового МФЦ «Мои документы», открытого в поселении Московский.

По заявлению Собянина в ближайшее время государственными услугами смогут воспользоваться жители каждого населенного пункта ТиНАО. Ранее жители новой Москвы пользовались услугами мобильного офиса, с появлением стационарного центра «Мои документы» госуслуги станут для них доступнее.

Мэр рассказал о планах открыть следующий МФЦ в Троицке.

«С начала этого года мы открыли 5 новых МФЦ и в первом квартале всего будет 12 МФЦ открыто», - сказал Собянин.

Центры государственных услуг столицы работают ежедневно без выходных, с 8 утра до 8 вечера. Почти всеми услугами можно воспользоваться в любом МФЦ, без привязки к месту проживания.

Новый МФЦ расположен на первом этаже дома №21 в 3-ем микрорайоне Московского поселения рядом с важными социальными объектами: поликлиникой, школами, бассейном. Рядом остановка общественного транспорта, поэтому добраться до центра удобно не только жителям Московского, но и соседних населенных пунктов. Всего здесь будет работать 58 окон приема посетителей, а набор сервисов точно такой же, как и в других центрах столицы. С момента открытия в центре «Мои документы» г. Московский различные услуги получили около 1 тысячи человек.

В новых центрах созданы комфортные условия для всех посетителей: компьютеры с выходом в Интернет, бесплатный Wi-Fi, современные детские игровые уголки, есть возможность сфотографироваться на документы, перекусить и выпить чашечку кофе.

Напомним, сейчас в Москве открыто 117 центров госуслуг. Каждый день в них приходят более 70 тысяч человек. Исходя из статистики Минэкономразвития, это больше чем в любом регионе России. Среднее время ожидания приема - всего 3 минуты. При этом только 1 из 500 ждет более положенных по нормативу 15 минут. И чтобы сделать его ожидание более комфортным, в центрах «Мои документы» таких посетителей в качестве приятного извинения угощают бесплатным кофе.

По итогам недавнего международного исследования центры «Мои документы» Москвы вошли в тройку мировых

лидеров по доступности, управлению очередями, комфортности и возглавили рейтинг по обратной связи с гражданами. При этом Москва – единственный город в мире, где центры госуслуг работают в ритме мегаполиса – с 8.00 до 20.00 семь дней в неделю без обеда и выходных.

Адрес страницы: <http://nekrasovka.mos.ru/presscenter/news/detail/2453836.html>

[Управа района Некрасовка города Москвы](#)