

Центры госуслуг скрасят посетителям ожидание в очереди чашкой бесплатного кофе

01.12.2015



Теперь бесплатно получить напиток можно будет в качестве приятного извинения за ожидание в очереди. "Как только время ожидания превысит 15 минут, посетителя угостят чашкой ароматного кофе, чая или какао, в зависимости от предпочтений заявителя", - отметил собеседник агентства. В комитете госуслуг сообщили, что столичные центры госуслуг "Мои документы" будут угощать бесплатным кофе или чаем посетителей, которым пришлось провести в очереди более 15 минут. Такая услуга будет введена с 7 декабря. Таким образом, благодаря новому стандарту госуслуг, который разработали с помощью горожан и утвердили в сентябре 2014 года, в московских "Моих документах" посетители ждут очереди меньше, чем в центрах других городов.

Сейчас среднее время ожидания в них - три минуты, в Хельсинки - пять минут, в Мадриде - 5,5 минуты.

Столичные центры также вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями и комфортности. Только в Москве центры госуслуг открыты без выходных с 08:00 до 20:00 мск. Центры госуслуг работают по экстерриториальному принципу, то есть получить 97% услуг можно в любом офисе независимо от места жительства. В ТиНАО действуют мобильные офисы, которые с сентября стали работать на час дольше. Новая услуга является еще одним дополнением к набору сервисов, имеющихся в каждом из 110 офисов. В них работают платежные терминалы и банкоматы, кабинеты для приема маломобильных горожан, детские уголки, комнаты матери и ребенка, Wi-Fi, а у входов оборудованы велопарковки. В центрах появились брошюры для повышения финансовой грамотности и видеоконсультанты.

Адрес страницы: <http://nekrasovka.mos.ru/presscenter/news/detail/2339992.html>

[Управа района Некрасовка города Москвы](#)