

## **Пожаловаться на московские поликлиники теперь можно онлайн - на портале «Наш город»**

07.07.2015

□

Пожаловаться на московские поликлиники теперь можно онлайн - на портале «Наш город». «После посещения гражданам от врачей поликлиник поступают вопросы, по которым пациент может ответить и оценить качество посещения, дать свои предложения по улучшению работы поликлиник», - сообщил в ходе заседания президиума правительства мэр Москвы Сергей Собянин. На сайте можно сообщить о следующих проблемах в работе лечебно-профилактических учреждений: отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма; отсутствие кабинета дежурного врача; ожидание в очереди в кабинет дежурного врача более 2 часов; не обеспечение записи на повторный приём к терапевту при обслуживании на дому; некачественное содержание санузлов/отсутствие в санузлах гигиенических принадлежностей; нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата; отсутствие лекарственного препарата; отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике; отсутствие возможности записи к врачу; неработающий инфомат записи к врачу; техническая невозможность записи к врачу через сайт Портала государственных услуг города Москвы ([pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru)); неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан. Сергей Собянин отметил, что на портале государственных услуг запущен сервис, который показывает в режиме онлайн загруженность поликлиник за несколько предыдущих лет, что позволяет проанализировать динамику и оценить доступность медицинских услуг. Новые сервисы были предложены москвичами в рамках краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника», в проведении опроса приняли участие более 58 тысяч москвичей, что является рекордом для подобного рода проектов в России. В частности, по результатам проведенного опроса с 1 июля 2015 г. было введено 2 новых электронных сервиса: 1) оценка качества обслуживания в поликлинике; 2) получение в режиме онлайн информации о доступности медицинской помощи в городских лечебно-профилактических учреждениях. В настоящее время ведется разработка возможности обратной связи с москвичами по вопросам здравоохранения - на портале "Наш город" ([gorod.mos.ru](http://gorod.mos.ru)).

---

Адрес страницы: <http://nekrasovka.mos.ru/presscenter/news/detail/1989329.html>

---

[Управа района Некрасовка города Москвы](#)