

Всемирный день защиты прав потребителей

13.02.2015

Всемирный день защиты прав потребителей

15 марта 2015 года

В 1961 году было впервые сформировано понятие потребитель и основные права потребителей: право на информацию, право на безопасность, право на выбор, право быть услышанным. Впоследствии были сформулированы еще четыре права: право на возмещение ущерба, право на здоровую среду, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей.

В 1961 году была создана Всемирная организация союза потребителей. В России этот день получил признание в 1992 году после принятия Закона о защите прав потребителей. Закон регулирует различные вопросы, связанные с отношениями между самими потребителями и исполнителями работ, изготовителями, продавцами, устанавливает право на получение их в качественном и, что немаловажно, безопасном для жизни и здоровья исполнении, регламентирует сам механизм их защиты.

Не случайно в 2004 году создана Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, которая осуществляет государственный надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке, вправе давать разъяснения и применять меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера.

Состояние продовольственного обеспечения постоянно привлекает к себе внимание населения, что связано с невысоким качеством продовольствия и все еще недостаточным уровнем безопасности пищевых продуктов для потребителей. Для потребителей повышение риска приобретения некачественной и небезопасной продукции на практике связано как с расширением ассортимента и появления новых товаров, так и ростом розничного товарооборота в целом. Необходимость совершенствования системы организации контроля безопасности пищевых продуктов привело к решению принятия ряда технических регламентов Таможенного союза или технических регламентов Евразийского экономического сообщества, в соответствии с которыми 01 июля 2013 года вступили в силу новые технические регламенты Таможенного союза о безопасности пищевой продукции, о пищевой продукции в части её маркировки, на соковую продукцию из фруктов и овощей, на масложировую продукцию, о безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств, отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания.

Технический регламент устанавливает обязательные на территории Таможенного союза требования к пищевой продукции в целях защиты жизни и здоровья граждан. В соответствии с регламентом под безопасностью пищевой продукции понимают состояние пищевой продукции, свидетельствующее об отсутствии недопустимого риска, связанного с вредными воздействиями на человека и будущее поколение, а под пищевой продукцией – продукты животного, растительного, микробиологического, минерального, искусственного или биотехнического происхождения в натуральном, обработанном или переработанном виде, которые предназначены для употребления человеком в пищу.

Все потребители заслуживают права не только на еду, но и на здоровое питание. Всеобщего понимание этого может облегчить потребителям доступ к здоровой пище и принятие более справедливой, стабильной продовольственной системы. Нездоровое питание является одной из самых распространенных причин смертельных заболеваний во всем мире. Нездоровое питание связано с четырьмя из десяти основных причин смерти во всем мире: избыточный вес и ожирение, высокое кровяное давление, высокий уровень глюкозы в крови и высокий уровень холестерина. Вредная пища провоцирует ожирение, диабет, болезни сердца и, на сегодняшний день, является главным вопросом международного здравоохранения. Потребители и их выбор занимают центральное место в решении указанной проблемы. Наличие и доступность нездоровых продуктов питания, маркетинговые практики крупных международных предприятий пищевой промышленности и отсутствие доступной информации для потребителей затрудняют возможности по выбору здоровой диеты.

Именно поэтому тема Всемирного дня прав потребителей, который будет проводиться 15 марта 2015 года, имеет целью призвать реализовать стратегию в области рациона питания, физической активности и здоровья. При этом соответствующие мероприятия должны быть сосредоточены на теме прав потребителей на здоровое питание.

В связи с этим тема Всемирного дня защиты прав потребителей призвана способствовать привлечению внимания населения к существующим проблемам в данной сфере в целях повышения потребительской грамотности, информирования граждан о механизмах государственной и

общественной защиты потребительских прав, о широких возможностях населения по защите своих прав.

В рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей в территориальном отделе 13 марта и 16 марта будет проходить «день открытых дверей» с 10 час. до 17 час. Жители округа получат квалифицированную помощь, на все поставленные вопросы будут даны разъяснения законодательства о защите прав потребителей и по вопросам здорового питания. Телефон «горячей линии» территориального отдела 8(495)-379-37-30 работает в течение всего года.

Предложения по совместной работе в данном направлении:

- предложить изготовителям пищевой продукции, расположенных на территории Юго-Восточного административного округа, организовать в предприятиях торговли дегустацию продовольственных товаров, в ходе которой потребители назовут продовольственные товары достойные, на их взгляд считаться качественными товарами. Результаты дегустации опубликовать в окружной газете Юго-Восточный Курьер.

- в рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей проводимого под девизом «Здоровое питание» руководителям предприятий общественного питания предложить включить в меню «самое здоровое блюдо».

Адрес страницы: <http://nekrasovka.mos.ru/presscenter/news/detail/1582768.html>

[Управа района Некрасовка города Москвы](#)